

## RTS Info

<http://www.rts.ch/info/suisse/8505225-le-tessin-possede-l-administration-la-plus-performante-de-suisse-latine.html>

Suisse Modifié jeudi à 12:50

### **Le Tessin possède l'administration la plus performante de Suisse latine**

<http://www.rts.ch/info/suisse/8505225-le-tessin-possede-l-administration-la-plus-performante-de-suisse-latine.html> [Durée de l'extrait audio: 00 :01 :14]

Le Tessin possède l'administration la plus performante de Suisse latine Le 12h30 / 1 min. / jeudi à 12:44

Le Tessin possède l'administration cantonale la plus performante de Suisse latine, relève une étude des Chambres de commerce publiée jeudi. Le canton italophone devance Fribourg et Vaud. Neuchâtel est en queue de peloton.

Au classement général, le canton du Tessin confirme sa place en tête, avec une note globale de 7 sur 10. Tandis que le canton de Fribourg conserve la deuxième place (6,9), juste devant le canton de Vaud (6,8). Suivent le Valais (6,7), le Jura (6,5) et **Genève** (6,4). Neuchâtel ferme la marche comme lors des précédentes éditions, avec une moyenne de 6.

L'enquête bisannuelle, présentée à Lugano, a été menée pour la 8e fois par les Chambres de commerce des cantons latins auprès des entreprises. Elle souligne que les procédures, l'orientation client et les émoluments restent des causes d'insatisfaction dans les administrations cantonales.

### **Hausse des tracasseries**

L'amabilité, la serviabilité et les compétences du personnel sont en revanche généralement jugées de manière très positive. La disponibilité demeure une cause d'insatisfaction pour une entreprise sur trois en moyenne.

Le sondage observe par ailleurs une hausse "inquiétante" des tracasseries administratives liées aux communes et un allongement des délais.

ats/ta

Publié jeudi à 12:03 - Modifié jeudi à 12:50